

公表

## 事業所における自己評価総括表

○事業所名	たまりばレッド		
○保護者評価実施期間	2024年 12月 2日		~ 2024年 12月14 日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	21	(回答者数) 13
○従業者評価実施期間	2024年 12月 2日		~ 2024年 12月 10日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	6	(回答者数) 6
○事業者向け自己評価表作成日	2025年 1月 28日		

## ○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	連絡帳(hug)でのその日の連絡事項が喜ばれている。写真や文章で一日の様子が分かりやすい。	できるだけ毎日同じような写真にならないようにしている。	保護者様に失礼のないような文章力を身に付けていく。
2	利用者の様子に合わせて個室対応の支援が出来る。	不穏になられる利用者に安心して過ごして頂けるような空間作りを心がけている。個室使用はクールダウンや集中したい時など。	個室だけでなく、職員の配置にも気を配り利用者が安心して過ごせる環境を整える。

3	職員同士の年齢層が幅広いため、経験や対応など様々でアイデアも豊富に出る。	職員同士で話し合いを行う際には子育て経験や支援での経験で意見が出し合っている。	意見が豊富ではあるが、どうしても決めつけた意見にもなりやすいので柔軟性が求められる。
---	--------------------------------------	---	--

	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	利用者年齢や障害特性に違いがある為、活動内容が決めにくい。	保護者からのニーズとして多いのが活動で「お出かけ」を取り入れてほしいとのこと。	保護者からのニーズにお応えできるように話し合い、意見交換を行う。出来ることから始めていく。
2	施設内の様子が分かりにくい。	保護者からの声で「施設見学会などが無いため支援室の様子が分かりにくい」とあった。	保護者との予定を合わせ、茶話会などを開催する。日々のご利用時に保護者お迎えとなった場合に、見学されてはどうかと提案してみる。
3			