

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年2月12日

アンケート期間: 令和6年1月15日～令和6年2月9日

事業所名 da・monde WEST

保護者等数(児童数) 18

回収数 17

割合 94 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いい え	わか らない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	4	0	1	子どもの活動を見渡せる広さがある。手の届くところには危険な物がない。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1	0	4	自分の子に手をかけてもらっている。他の子まで対応できているか心配。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	3	0	2	必要な場所には手すりがあり、段差などにも配慮がある。	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	16	0	0	1	保護者の意見を親身に聞いてくれ、課題を提案し計画を作成してくれている。	
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	14	2	0	1	月間活動予定表があり、毎日違う内容の活動。外出を増やして欲しい。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	2	3	8		
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	2	0	0	分からないことがある時、いつでも丁寧に説明してくれる。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	0	0	1	子どもの変化に気づき、良いことも悪いことも報告してくれ、対応と一緒に考えてくれる。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	1	0	0	子どもへの対応に不安や悩みがある時、支援方法を考えてアドバイスしてくれる。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	3	2	3		保護者会を1回開催することができた。より多くの方にご参加いただけるように計画していきたい
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	1	0	3	窓口があるのは知っている。苦情を訴えたことはないが、迅速に対応してくれると思う。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1	0	0	いつでも相談しやすい雰囲気を作ってくれている。情報交換しやすい。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	1	0	1	HUGの中で写真付きで活動内容や子どもの様子を丁寧に教えてくれている。	
14 個人情報に十分注意しているか	14	1	0	2	被害は聞いたことがない。		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	2	0	3	文書で配布された。説明も受けた。送迎途中に災害が起きた場合のマニュアルを聞いていない。	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	1	0	1	子どもが避難訓練を楽しみにしている。定期的に行ってくれるので安心して居る。備蓄食料があるのか？	
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	16	1	0	0	スタッフさんが優しく、活動が楽しいので毎回とても楽しみにしている。	
	18 事業所の支援に満足しているか	17	0	0	0	とても満足しています。丁寧に对应して下さりありがとうございます。	

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。