

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年2月12日

アンケート期間: 令和6年1月15日～令和6年2月8日

事業所名 たまりばレッド

保護者等数(児童数)18(20) 回収数 18 割合 89%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わか らない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	0	0	2	質問の意味が分からない。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	3	0	2	入れ替えが多いため、慣れるまでの間が少し心配しています。職員の数が少なく、大変そうな時がある気がする。子ども人員不足の世界なので、しょうがないですが一生懸命接してくださり、いつもありがとうございます。	職員が続けやすい環境づくりを考えていきながら、利用者様が不安にならないよう日々の支援をしっかりと行っていく。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	0	0	3		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	16	0	0	0		
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	16	0	0	0		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	3	1	9	公園や外出などで触れるきっかけになればと思います。特に要望していないので良いです。	公園や外出先で交流できる機会を考えていく。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	1	0	0	計画について話し合う機会は助かります。	今後も日々の送迎や面談等を通して、保護者の方と連携をとれるよう努めていく。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	0	0	1		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	0	0	6	今年開催されたが、もう少し1ヶ月前くらいに決定してから都合がつけられたかも?と思うと少し残念です。父母の会があるか知らなかった。茶話会の開催は良かったです。説明会1年に1~2回あると良いです。	開催案内の周知が出来ていない部分があったため、次回開催時にはお便りの配付とともに送迎時に口頭で説明をしていく。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	0	0	2		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	0	0	1		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	0	0	3		
非常時 等の 対応	14 個人情報に十分注意しているか	13	0	0	3		個人情報の扱いについて契約時や面談時、お便りなどを通してお伝えしていく。
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	0	0	4		保護者の方へ周知する方法を考えていく。
満足 度	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	0	0	4		避難訓練は半年に1回行っているが知らない保護者の方もいるため、毎月のお便りなどで周知をしていく。
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	15	0	0	1	たまりばが好きです。ありがとうございます。	
	18 事業所の支援に満足しているか	15	0	0	1	長期連休の利用時に、事業所側で昼食のテイクアウト、弁当発注、昼食作り等だと助かる。安心して楽しく通えるので感謝しています。	長期休みにはテイクアウトや昼食作りを活動に取り入れていく。今後も楽しく通っていただけるよう、活動やイベントを企画していく。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。