

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和2年2月12日

アンケート期間: 令和6年1月15日～令和6年1月20日

事業所名 たまりば

保護者等数(児童数)13名 回収数 13 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わか らない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	1			・広々としていて狭い空間が苦手な息子も落ち着いて過ごせていると思う。・とても広い明るいスペースでみんな走り回っているイメージがある。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	1		1	・事細かく様子を見てくれており適切である。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11			2	・段差もなく階段もなだらかで配慮されている。	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	13				・たまりばでのお勉強で沢山の言葉を覚えて来るので助かっている。・計画を内容を反映してくれているので、安心して任せられる。	
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	12	1			・長期休暇の外出活動は行先を変え実施されているが、行先については選択肢を設けたり、子供たちの意見を取り入れるなど自主性を持たせるのはどうか。	・活動内容や余暇の過ごし方などグループワーク的な内容を取り入れ、自己選択できるような機会を設けていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	2		7	・多くの人と一緒に行動する事で新たな発見があり成長を促すので、新たな交流の機会を増やして欲しい。	・社会経験の幅が広がるよう行先や内容を考慮し、外出活動をこれからも積極的に行っていきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	1			・HUGを毎日楽しみにしています。・毎回その日のことをしっかり伝えてくれる。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13				・面談が定期的にありじっくり話をする機会が確保されている。・面談も丁寧に行われ話しもしっかりできている。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	1		6	・今年は久しぶりに茶話会があった。	・感染症が落ち着いた為積極的に行っていきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10			3		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12			1		
14 個人情報に十分注意しているか	12			1			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12			1		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12			1	・避難訓練をしたり、避難時の準備もなされている。・訓練を行っていただいているので安心している。	
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	13				・学校よりもたまりばが大好きなようです。・楽しいようで笑顔で帰ってくる。・休みの日もデイに行きたいと言う位来所を楽しみにしている。	
	18 事業所の支援に満足しているか	13				・自ら進んでチャレンジしようとする姿が見られるようになり、通わせて良かった。	

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。